

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNA „SKOK PO CIASTECZKO”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem działania, zwanego dalej „Akcją”, jest firma **RAWMEDIA Katarzyna Szczytowska** z siedzibą w Katowicach (40-031), przy ul. Henryka Sienkiewicza 33/5, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, zgodnie z wydrukiem z dnia 06.02.2012 r., NIP: 872-215-36-45, REGON: 242846867, działająca na zlecenie (w ramach odrębnej umowy) spółki **Centrum S Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (01-378), przy ul. Połczyńskiej 4, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000520186, NIP: 951-23-82-446, REGON: 147371946 (dalej: „Zleceniodawca”).
2. Akcja organizowana jest na terenie **Centrum Serenada w Krakowie** (dalej: „Centrum”).
3. Akcja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2016 poz. 471 z późn. zm.).
4. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki oraz tryb uczestnictwa w Akcji Prosprzedażowej.
5. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.

II. CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja Promocyjna odbywa się w dniu **24 października 2025 r.**
2. Wydawanie upominków odbywać się będzie w dniu **24.10.2025 r. w godzinach 10:00–20:00.**

III. UCZESTNICY AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna przebywająca w Centrum Handlowym Serenada w Krakowie przy al. gen. T. Bora-Komorowskiego 41, z wyjątkiem osób określonych w ust. 2 poniżej (dalej: „Uczestnik”).
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć:
 - a) pracownicy Organizatora,
 - b) pracownicy spółki Mayland Real Estate Sp. z o.o.,
 - c) pracownicy oraz współpracownicy podmiotów biorących udział w organizacji Akcji,
 - d) najemcy i pracownicy lokali handlowych i usługowych zlokalizowanych na terenie Centrum.Za pracowników uznaje się wszelkie osoby wykonujące pracę lub inne powtarzające się czynności na rzecz ww. podmiotów, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.

IV. ZASADY I PRZEBIEG AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji, należy w dniu jej trwania **znaleźć specjalny znak „ZŁAP CIASTECZKO”** w jednym z salonów CH Serenada, zgłosić się do pracownika sklepu oraz poprawnie odpowiedzieć na pytanie dotyczące oferty lub historii Centrum Serenada.
2. **200 pierwszych osób**, które w dniu trwania Akcji znajdą znak i udzielą poprawnej odpowiedzi, otrzymają **upominek – zielony makaronik-ciasteczko**.
3. Łącznie podczas trwania Akcji rozdanych zostanie **200 upominków**.
4. Każdy Uczestnik może otrzymać **maksymalnie 4 upominki**.
5. Pula upominków obejmuje **200 sztuk ciasteczek makaroników**.
6. Upominki wydawane będą w czasie trwania Akcji do wyczerpania zapasów.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji dostępny jest:
 - a) w siedzibie Zleceniodawcy,

- b) w Biurze Administracji Centrum,
 - c) na stronie internetowej www.centrumserenada.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora i zostanie opublikowany w taki sam sposób, w jaki ogłoszono Regulamin pierwotny.
 3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o odwołaniu zostanie podana do publicznej wiadomości w sposób analogiczny do ogłoszenia Regulaminu.
 4. Informacje o upominkach (w tym zdjęcia, parametry itp.) publikowane w materiałach promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
 5. Upominki nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenie.
 6. Reklamacje dotyczące Akcji należy zgłaszać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie 7 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
 7. Wszelkie spory wynikające z udziału w Akcji rozstrzygać będzie właściwy miejscowo sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
 8. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane przez Zleceniodawcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 tj.) wyłącznie w celu realizacji Akcji.
 9. Warunkiem udziału w Akcji i otrzymania upominku jest podpisanie przez Uczestnika oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji.