



**REGULAMIN ZASAD PREMIOWANIA ZAKUPÓW
NA TERENIE CENTRUM SERENADA
W KRAKOWIE „URODZINOWA PRO-SPRZEDAŻ”
(zw. dalej: Akcją)**

z dnia 15 października 2021 roku

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem działania, zwanego dalej „Akcją” jest firma **AGART Events Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-115 przy ul. Johna Baildona 12/6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, pod numerem KRS 0000252258, kapitał zakładowy wpłacony w całości w wysokości 50.000,00 złotych, reprezentowana przez **Agnieszkę Marzec – Prezesa Zarządu**, działającą na zlecenie spółki (zwana dalej „Organizatorem”) działająca na zlecenie (w ramach odrębnej umowy) spółki pod firmą Centrum Serenada Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-801), przy ul. Puławskiej 427, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000520186, o numerze NIP: 951-23-82-446 oraz numerze REGON: 147371946 (zwana dalej „Zleceniodawcą”).
2. Akcja organizowana jest na terenie Centrum Handlowego SERENADA w Krakowie przy ul. Bora Komorowskiego 41 (dalej: „CH SERENADA),
3. Akcja odbywać się będzie w dniu **23.10.2021 r.** w godzinach otwarcia CH Serenada tj. od 10:00 do 21:00.
4. Akcja nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2016. 471 t.j. z 2016.04.08).
5. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę Akcji oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

2. UCZESTNIK AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba pełnoletnia, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu ustawy z art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny (Dz.U z 2016 poz. 380, 585 t.j), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy: Organizatora, Zleceniodawcy oraz pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH SERENADA oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji, w tym także pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego CH SERENADA. Za pracowników uważa się wszelkie osoby wykonujące pracę lub świadczące usługi na rzecz podmiotów wymienionych powyżej niezależnie od podstawy, na jakiej ta współpraca jest wykonywana. W Akcji nie mogą brać udziału, także osoby najbliższe w stosunku do w/w osób, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie przez Organizatora dokumentacji zdjęciowej z jego udziałem podczas Akcji oraz na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w takim materiale fotograficznym w celach informacyjnych na stronach www.centrumserenada.pl oraz fanpage Centrum Serenada na portalu Facebook oraz Instagram we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych wykorzystywanych przez CH SERENADA we własnych celach marketingowych.

3. Dane zbierane przez firmę **AGART Events Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach nie podlegają dalszemu przetwarzaniu przez tą firmę i są przekazywane do Centrum Serenada, które pełni funkcje wyłącznego administratora.
4. Dane pozyskane na potrzeby akcji będą przetwarzane przez Centrum Serenada sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-801), przy ul. Puławskiej 427 w celu umożliwienia wzięcia udziału w akcji i przez okres trwania akcji oraz przez okresy wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Centrum Serenada sp. z o.o. nie przekazuje ani nie udostępnia Państwu danych osobowych podmiotom trzecim. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Przystąpienie uczestnika do Akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji. W przypadku nie spełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków Akcji lub naruszenia którejkolwiek z jego zasad, dany Uczestnik traci prawo udziału w Akcji i/lub prawo do prezentu/ów.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji Uczestnik musi spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) dokonać w terminie Akcji, tj. **23.10.2021 r.** zakupów o wartości łącznie nie mniejszej niż **300,00 złotych brutto** (słownie: trzysta złotych brutto) w dowolnych punktach handlowych lub usługowych na terenie CH SERENADA (z wyłączeniem tych określonych w pkt.2 niniejszego paragrafu), które to zakupy muszą zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym, lecz nie więcej niż **3 (trzema)** paragonami fiskalnymi,
 - b) zgłosić się w dniu dokonania zakupów do „Punktu Obsługi Akcji” znajdującego się na terenie CH SERENADA na poz. 1 z jednym paragonem, lecz nie więcej niż **3 (trzema)** paragonami fiskalnymi, potwierdzającymi zakupy dokonane w terminie akcji na łączną kwotę nie mniejszą niż 300,00 zł brutto, celem ich rejestracji w Akcji. **Odbiór prezentu możliwy wyłącznie w dniu zakupu.**
 - c) zaakceptować warunki jego odbioru, tj. podać swoje dane osobowe oraz wyrazić zgodę na ich przetwarzanie,
Uczestnik akcji zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących na terenie Centrum Serenada w związku z obostrzeniami dotyczącymi stanu epidemicznego w naszym kraju, szczególnie do zachowania 2-metrowego dystansu pomiędzy osobami w kolejce, dezynfekcji rąk przed przekazaniem hostessie paragonów a także osłonięcia ust i nosa.
2. Z Akcji wyłączone zostają zakupy napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26. października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2015. 1286 t.j.) oraz wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2015. 298 t.j.). Ponadto z akcji wyłączone zostają zakupy w poniższych punktach:
 - a) sklep „Biedronka”,
 - b) kantor,
 - c) punkty gier liczbowych,
 - d) apteka.

Jeżeli paragon obejmować będzie zakup wyrobów tytoniowych lub alkoholowych określonych w powyższym punkcie, wówczas wartość takich produktów zostanie odjęta od łącznej wartości zakupionych towarów lub usług wskazanych na paragonie fiskalnym.

4. ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW W AKCJI

1. Paragon/y fiskalny/e zostanie/-ą zarejestrowany/-e) poprzez jego/ich ostemplowanie oraz zaprotokołowanie przez pracownika Punktu Obsługi Akcji.
2. Po zarejestrowaniu paragonu/ów oraz weryfikacji uprawnień Uczestnika przez pracownika Punktu Obsługi Akcji, Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania jednego wybranego prezentu, o którym mowa w ustępie 5. niniejszego regulaminu.
3. Pula prezentów w Akcji jest ograniczona zgodnie ze specyfikacją określoną w ustępie 5. niniejszego regulaminu, a o kolejności ich przyznawania decyduje pierwszeństwo zgłoszeń Uczestników.
4. Punkty Obsługi Akcji będą wydawać prezenty w dniach trwania Akcji do wyczerpania zapasów w godzinach pracy CH SERENADA. Uczestnik otrzymuje prezent z chwilą zaakceptowania warunków jego odbioru.
5. Paragon/paragony fiskalne z poprzednich dni nie biorą udziału w Akcji i nie będą brane pod uwagę.
6. Uczestnik nie może przedłożyć do rejestracji więcej niż **3 (trzy)** paragony fiskalne potwierdzające zakupy o wartości łącznie nie mniejszej niż 300,00 zł brutto.
7. Paragon/y zgłoszony/e i zarejestrowany/e w Akcji nie może/-gą być wykorzystywany/e ponownie w Akcji.
8. Jeden paragon obejmujący jednorazowy zakup stanowiący wielokrotność kwoty 300,00 zł brutto nie stanowi podstawy do otrzymania więcej niż jednego prezentu zgodnie z ust. 5 regulaminu. Dla przykładu - w przypadku zakupów dokonanych jednorazowo:

- a) za kwotę 600 zł Uczestnik otrzymuje prawo do jednego prezentu z puli przeznaczonej dla zarejestrowanych paragonów o wartości nie mniejszej niż 300,00 zł a nie 2 prezenty z puli przeznaczonej dla zarejestrowanych paragonów o wartości nie mniejszej niż 300 zł.

5. PREZENTY W AKCJI

1. Fundatorem prezentów w Akcji jest Zleceniodawca.
2. W Akcji przewidziano ograniczoną liczbę prezentów dla jej Uczestników zgodnie z następującą specyfikacją:
 - a) pula prezentów w rejestracji przez Uczestnika paragonów na łączną kwotę nie mniejszą niż 300,00 zł:
 - Pudełka szklane Ambition – w ilości 160 sztuk
 - Garnki Ambition – w ilości 160 sztuk
 - Opiekacze elektryczne – w ilości 210 sztuk
 - Suszarki Rowenta – w ilości 250 sztuk
 - Słuchawki bluetooth – w ilości 224 sztuk
3. Prezenty w Akcji przyznawane zostaną pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika kryteriów określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Prezenty nieprzydzielone i niewydane podczas Akcji pozostaną w dyspozycji Organizatora i ostatecznie podlegają przekazaniu Zleceniodawcy.
5. Prezenty w Akcji w żadnym wypadku nie podlegają zamianie na jakikolwiek ekwiwalent, w szczególności nie podlegają zamianie na jakąkolwiek kwotę pieniężną.
6. Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu prezentu otrzymanego w Akcji w przypadku zwrotu produktu/ów wskazanego/yh na zarejestrowanym/yh paragonie/ach zakupionego/yh w punktach handlowych, biorących udział w Akcji w dniu zwrotu produktu/ów, jeśli wartość pozostałych zakupów z paragonu lub paragonów stanie się mniejsza niż wymagana kwota dla wydanej nagrody z danej puli prezentów.

Postanowienia niniejszego punktu nie będą miały zastosowania w przypadku zwrotu produktu/ów przez Uczestnika w przypadku realizacji uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji.

Zwrotu produktu/ów należy dokonać w Punkcie Obsługi Akcji lub punktach informacyjnych na terenie CH Serenada.

7. Uczestnik akcji uprawniony jest do odbioru maksymalnie 3 prezentów po przedłożeniu do rejestracji nie więcej niż **3 (trzech)** paragonów fiskalnych potwierdzających zakupy o wartości łącznie nie mniejszej niż 300,00 złotych brutto na każdy wydany prezent.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 27 października 2021 roku na adres e-mail Organizatora, tj. na adres wydarzenia@centrumserenada.pl
2. Reklamacje rozpatruje komisja składająca się z 3 osób: dwóch przedstawicieli Organizatora Akcji i jednego przedstawiciela CH SERENADA. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie mailowej w terminie określonym powyżej, posiadające dane takie jak: imię, nazwisko, adres mailowy oraz opis podstaw reklamacji.
3. Zawiadomienie dla reklamującego o sposobie rozpatrzenia jego pisemnej reklamacji zostanie przesłane na podany adres e-mail nie później niż do dnia 5 listopada 2021 roku.
4. Zgłoszenie wad prezentów z tytułu gwarancji czy rękojmi może nastąpić wyłącznie na podstawie protokołu przekazania prezentu do roku czasu od jego nabycia.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji dostępny będzie w biurze administracyjnym CH SERENADA oraz na stronie www.centrumserenada.pl i w Punktach Obsługi Akcji na terenie CH SERENADA.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Organizatora. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana w taki sam sposób, w jaki był ogłaszany Regulamin.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w każdym czasie bez podania przyczyny. Odwołanie Akcji zostanie opublikowane w taki sam sposób, w jaki ogłaszany był Regulamin.
4. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane przez Zleceniodawcę Akcji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poza.922 t.j.) Oświadczenie wyrażające zgodę na przetwarzanie danych w tym zakresie będzie zawarte w Oświadczeniu, który uczestnik Akcji będzie zobowiązany podpisać, co jest warunkiem udziału w Akcji i otrzymania prezentu .